

Van Helvoort Taxi Groep B.V.
Molenrand 2
5421 VZ, Gemert
Tel: 085-2030144
E-mail: leerlingenvervoer@vanhelvoorttaxi.nl



Betreft: Protocol opstapplaats leerlingenvervoer gemeente Gemert-Bakel

Wat wordt er verwacht van ouders / verzorgers en leerling:

- Dat de leerling minimaal 3 minuten voor vertrek aanwezig is op de opstapplaats
- Dat de ouders / verzorgers de verantwoordelijkheid blijft dragen over uw kind(eren) voor en na de route.
- De vertrektijd van de leerling is terug te vinden in het portaal/app
- Wanneer de leerling niet op tijd aanwezig is op de opstapplaats, de ouders / verzorgers zelf verantwoordelijk zijn voor het vervoer naar school.
- Dat de leerling, ouders / verzorgers de aanwijzingen van de aanwezige begeleider opvolgen en respecteren.
- Dat ouders / verzorgers de rit annuleren in het portaal/App wanneer vervoer niet nodig is door b.v. ziekteverzuim, studiedagen, vakantie etc.
- Het annuleren van ritten bij voorkeur via het portaal/App, of via leerlingenvervoer@vanhelvoorttaxi.nl of telefonisch 085-2030144 wordt doorgegeven.
- Dat ouders / verzorgers telefonisch bereikbaar moeten zijn tot aanvang schooltijd i.v.m. eventuele calamiteiten.

Wat kunt U verwachten van onze chauffeur en centralist:

- Dat de chauffeur minimaal 2 minuten voor vertrek aanwezig is op de opstapplaats
- Wanneer een leerling niet op tijd aanwezig is, de route aanvangt op de geplande vertrektijd.
- Wanneer een leerling niet op tijd aanwezig is, wordt de rit loos gemeld door de chauffeur.
- Bij vertraging van meer dan 15 minuten gaat de chauffeur de centralist daarvan op de hoogte stellen, de centralist gaat de ouders / verzorgers op de hoogte brengen van de vertraging.

Wat kunt U verwachten van onze coördinator op de opstapplaats Sportlaan te Gemert:

- De coördinator dagelijks aanwezig is op de opstapplaats bij vertrek en aankomst van de leerlingen
- De coördinator ervoor zorgt dat de taxi's dagelijks op een vaste plaats staan.
- Dat de voertuigen van de ouders / verzorgers op een vaste locatie geparkeerd worden.
- De coördinator of chauffeur de leerlingen begeleid bij in- en uitstappen.
- De coördinator zorgt voor fysieke en mentale veiligheid in de bus op de opstapplaats en spreekt waar nodig is de leerlingen en ouders / verzorgers hier op aan.
- De coördinator kan ook waarschuwingen uitdelen en waar nodig in overleg een vervoers time-out opleggen.