

Pestprotocol 2021

Van Helvoort Taxi Groep B.V.



Inhoud:

Inleiding:	3
Doel van het pestprotocol:	3
Wat is pesten?	4
Signalen van pesten:	4
Wat doen wij?	6
Wat kunnen ouders doen van kinderen die pesten of gepest worden?.	7

Inleiding:

Van Helvoort Taxi Groep B.V. heeft dit protocol opgesteld omdat wij als organisatie vinden dat pesten onacceptabel is. Daarom willen wij er alles aan doen om te zorgen dat er zo min mogelijk wordt gepest binnen het leerlingenvervoer. Het uitgangspunt moet zijn dat leerlingen zich veilig moeten voelen tijdens de rit, zodat ze optimaal kunnen presteren op school.

Het pestprotocol geldt voor het gehele leerlingenvervoer wat wordt uitgevoerd door Van Helvoort Taxi Groep B.V. Dit betekent in de taxibus, maar ook op de opstapplaatsen. Zodra er zich een probleem voordoet waarbij leerlingen zich niet prettig voelen zullen zij dit moeten melden bij de persoon die op dat moment verantwoordelijk is. Dit kan de chauffeur zijn of op de centrale opstapplaats in Gemert de begeleider. Na en voor het vervoer zijn ouders of leerkrachten verantwoordelijk voor het welzijn van zijn of haar kinderen.

Graag wordt Van Helvoort Taxi Groep B.V. op de hoogte gehouden als er problemen zich hebben voorgedaan in de taxi, maar de leerling dit niet heeft kunnen melden of willen melden aan de desbetreffende verantwoordelijke.

De eerste stap die kinderen kunnen maken bij een vervelende situatie is dit te bespreken met chauffeur of de begeleider op de opstapplaats. Mocht hieruit niet het gewenste uitkomst bieden dan kunnen de ouders altijd met de leerlingen coördinator van Van Helvoort Taxi Groep B.V. contact opnemen om het probleem te bespreken en de andere ouders op de hoogte te brengen van het gedrag. Dit wordt ook besproken met de school zodat daar ook aandacht kan worden besteed aan het probleem.

Om de veiligheid van het vervoer te garanderen is het nooit de bedoeling dat de kinderen als er iets gebeurd van hun plek af gaan. Ze kunnen het beste door roepen of vinger opsteken kenbaar maken dat er iets aan de hand is.

Doel van het pestprotocol:

Om te zorgen dat de leerlingen zich optimaal en veilig mogelijk voelen tijdens de rit van of naar school stellen wij afspraken op met elkaar. Door regels en afspraken te maken met leerlingen, chauffeurs, ouders en verzorgers en leerkrachten kunnen ze indien er een ongewenste situatie zich voordoet.

Door elkaar te steunen en respect voor elkaar te hebben, stellen we de gelegenheid om het schoolvervoer voor de leerlingen zo veilig en plezierig mogelijk te maken.

Wij zien dan ook graag dat ouders/verzorger, leerkrachten, chauffeurs, en kinderen zich houden aan de regels m.b.t. omgaan met pesten.

Wat is pesten?

De definitie van pesten in de taxi is als volgt: Pesten is een stelselmatige vorm van agressie waarbij één of meerdere personen proberen een ander persoon fysiek, verbaal of psychologisch schade toe te brengen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld.

Bij plagen is sprake van incidenten. Pesten gebeurt systematisch: een aantal keren per week, een keer per week of regelmatig.

Pesten komt helaas in de hele wereld voor, dus ook in het leerlingenvervoer. Wij als organisatie zien dit probleem onder de ogen en willen dit dan ook serieus gaan aanpakken met de middelen die in onze macht liggen.

Aan het aanpakken en erkennen van pesten zijn een aantal voorwaarden verbonden:

- Pesten moet als probleem worden gezien door alle betrokken partijen: leerlingen (zowel de pester als het slachtoffer, als de meelopers), leerkrachten, chauffeurs en natuurlijk de ouders of verzorgers.
- Van Helvoort Taxi Groep B.V. moet proberen pestproblemen te voorkomen in de taxi of op de opstapplaats. Los ervan of pesten wel of niet aan de orde is, moet er over dit onderwerp kunnen worden gepraat. Er zullen regels worden vastgesteld.
- Wanneer pesten ondanks inspanningen toch weer begint dan zal Van Helvoort Taxi Groep B.V. i.s.m. de gemeente en ouders een directe aanpak uitvoeren.
- Wanneer er niet de juiste oplossing of aanpak is gekozen, omdat het gewenste effect niet wordt bereikt. Dan zal er worden overlegd om over te schakelen naar een andere aanpak.

Signalen van pesten:

Er kunnen verschillende signalen worden gesignaleerd met betrekking tot pesten.

Onderstaand staan de meeste voorkomende:

- Briefjes doorgeven;
- Isoleren;
- Opmerkingen maken over kleding;
- Beledigen;
- Een leerling voortdurend ergens de schuld van geven;
- Buiten school opwachten, slaan of schoppen;
- Achtervolgen;
- Schelden of schreeuwen tegen het slachtoffer;
- Stiekem duwen en trekken;
- Cyberpesten;
- Spullen verstoppen.

Er kunnen ook verschillende signalen van de leerling afkomen die wordt gepest.

Onderstaand staan de meest voorkomende:

- Claimgedrag;
- Onecht;
- Gedraagt zich raad blij;
- Reageert erg agressief;
- Doet overdreven;
- Vertoont afwijkend of provocerend gedrag;
- Heeft gebrek aan zelfvertrouwen;
- Denkt: ik vind mezelf stom of niemand begrijpt mij;
- Denkt: ik ben niet belangrijk of ik ben niet aardig;
- Denkt: Niemand zal mij missen;
- Denkt: Ik ben niet te vertrouwen (de neiging om geen verantwoordelijkheid te nemen, maakt dit type kind onbetrouwbaar, en niet aanspreekbaar op eigen gedrag).

In de meeste gevallen is er oorzaak waarom pester gaan pesten. Onderstaand zijn de meest voorkomende:

- Een problematische thuissituatie;
- Voortdurend gevoel van anonimiteit;
- Voortdurend in een niet-passende rol worden gedrukt;
- Voortdurend met elkaar de competitie aangaan;
- Een voortdurende strijd om macht;
- Duidelijk gebrek in sociale vaardigheden.

Wat doen wij?

Binnen onze organisatie hebben wij regels opgesteld om goed gedrag te realiseren en pesten te voorkomen of te behandelen.

Daarbij hebben wij acht regels opgesteld, naast de regels die al gelden in het leerlingenvervoer:

Acht gedragsregels:

- 1. Ik doe je geen pijn;**
- 2. Ik luister;**
- 3. Ik noem je bij je naam;**
- 4. Ik help jou;**
- 5. Ik blijf van je spullen af;**
- 6. Ik gebruik geen fysiek geweld (slaan, schoppen, ectr.);**
- 7. Ik scheld en vloek niet;**
- 8. Ik blijf netjes zitten op mijn plaats.**

Wij willen ouders/verzorgers, chauffeurs en begeleider de regels duidelijk kenbaar te maken aan de leerlingen. En ook zelf actief met de gedragsregels om te gaan.

Binnen het leerlingenvervoer en alle andere vervoerssoorten accepteren wij niet dat er wordt gepest. Indien wij merken of melding krijgen dat er gepest wordt zullen wij hierop actief op anticiperen en in overleg met de diverse betrokkenen sancties bepalen.

Wij willen u dan ook vragen als u iets merkt of opgemerkt heeft dit z.s.m. kenbaar te maken aan de chauffeur of opstapplaats begeleider. Indien deze personen niet aanspreekbaar zijn kunt u het ook altijd melden bij onze leerlingcoördinator of centralist op telefoonnummer 0852030144 of email leerlingenvervoer@vanhelvoorttaxi.nl.

Wat kunnen ouders doen van kinderen die pesten of gepest worden?.

Kinderen die gepest worden en kinderen die pesten hebben allebei vaak hetzelfde probleem. Een veel voorkomend probleem is te weinig sociale vaardigheden bezitten om met andere kinderen om te kunnen gaan. Het is een probleem tussen twee groepen die zonder tussenkomst en begeleiding kan escaleren tot een veel groter probleem. Hieronder geven wij een aantal voorbeelden voor ouders om te voorkomen dat pesterijen of pestgedrag bij u kind wordt versterkt of vergroot wordt.

1. Thuis werken aan psychische weerbaarheid:

Dit geldt voor zowel de pester als degene die gepest wordt. Hierbij kunt u denken aan het aanleren van hoe een kind moet omgaan met andere kinderen. Daarbij komt ook kijken hoe kinderen ruzies moeten oplossen en wat ze moeten doen als dit niet lukt. Kinderen kunnen dan bijvoorbeeld hulp inschakelen van een leerkracht of bij vervelend gedrag het andere kind negeren. Respect voor elkaar is hierin belangrijk. Het komt wel eens voor dat kinderen geen vriendjes van elkaar zijn maar wel samen iets moeten volbrengen. Dit zal later in de maatschappij ook gebeuren en maak uw kind hierin bekwaam. Als u niet weet hoe u hierin uw kind kunt ondersteunen, vragen wij u om eventueel hulp te zoeken in uw nabije omgeving.

2. Rustig blijven:

Na het horen van een conflict of een probleem is het de zaak als ouder rustig te blijven. Het is niet nodig om de situatie groter te maken dan deze al is. Luister goed naar uw kind en probeer te begrijpen wat er is gebeurd. Geef daarna uw kind de kans het zelf op te lossen, door het bijvoorbeeld uit te praten met het andere kind. Het is niet de bedoeling dat het probleem door uw reactie wordt vergroot. Hierbij komt het bekende spreekwoord om de hoek, maak van een mug een olifant.

3. Analyse probleem:

Probeer van een afstand te bepalen wat er precies is gebeurd. Daarbij is het van belang dat u ook kritisch naar uw eigen kind kijkt. Probeert u zich neutraal op te stellen, voor het beste resultaat.

4. Zelf oplossen:

Help uw kind om het probleem zelf op te lossen door bijvoorbeeld het kind na te laten denken over de te volgen stappen.

5. Positieve stimulatie:

Positieve stimulering kan het zelfrespect vergroten en zorgt voor een beter zelfbeeld. In de vorm van een schouderklopje of een positieve bekrachtiging.

6. Geef zelf het goede voorbeeld

7. Aanpakken van pesten doen we samen!