# Handleiding Wintax App

VAN HELVOORT TAXI GROEP B.V.

#### Stap 1: Inloggen

#### Download de WinTax app in de Google Playstore of Apple Appstore

)	PEGI 3	en aan verlanglijstje	7 41 1300	Installeren
	Ultioggen	Ultioggen	Uitloggen	
Klant Overzicht	E Klant Overzicht	E + Nico	we rit toevoegen	Klant Overzicht
	Uw profiel	© 09-32 ∰ 2 km Jadelaar	111284, Appel, A.J. de (M) (1 peo) 22 KM tanief Westados asser charffur nilvice/ridarel 94	+ Terug naar overzicht
	A . Laties and in red Street 121	(2132XZ	) + Sportlaan(Enschede:7535) 1 (7535SA) Ernol over Stuur een gimfach	Appel, A.J. de - Ziek Van
	Appel, A.J. de Bewerken	© 11:45	111284, Appel, A.J. de (M) (1 pm) 22 KM Tarief	00.00
Profiel	1 klant(en) gevonden	Takkenb (2135AA	urg[Hoofddorp] 2 ()	Tot en met
Uw ritten	Aan dit overzicht kunnen geen Wijzigingen voorbehouden.	vechten worden ontleend. (2135HA Bewerken	) Email over Stuur een gimilach	23:59
14-03-2016		Stuar een © 15:25	111284, Appel, A.J. de (M) (1 pm) Uner	Van
Tot en met		handmatig	1 ₩ 0 uur altisofdaml 121 (2132X2) →	
14-03-2016		Jadelaar	a[Hoofddorp] 99 (21323CZ)	
		Brwerken	E-mail over Stuur een gilmisch	Tot en met
Zoeken		Stuur een	from	

Deze WinTax app toont het overzicht van taxiritten en andere gegevens voor klanten, centralisten, chauffeurs en onderaannemers. Om gebruik te maken van deze app heeft u een bedrijfscode en inloggegevens nodig. Deze vraagt u op bij uw vervoerder. U ziet vervolgens alleen de informatie die voor u interessant is. Hieronder vindt u een kort overzicht per type gebruiker.

- Klanten

MEER INFORMATIE

## Stap 2: Inloggen

Wilt u dat de app uw inloggegevens onthoudt vink dan dit vakje aan. Let wel op dat u uw beveiliging op uw telefoon voldoende heeft geborgd



'in Ta

PRODUCT VAN KORTON GROUP

Vul hier de bedrijfscode in (Deze staat in de informatiebrief) Vul hier uw gebruikersnaam in (Deze staat in de informatiebrief) Vul hier de Wachtwoord in (Deze staat in de informatiebrief) Klik op inloggen

### Stap 3: Hoofdscherm



#### Stap 4: Rit annuleren

Uitloggen	
Klant Overzicht 📃	
Uw klanten Zoeken C Vernieuwen	
Centralisten Dashboard Ziek/vakantieperiodes E-mail over	
1 klant(en) gevonden	
Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen voorbehouden.	

Klik op streepjes om naar Ziek/Vakantie module te gaan

Klik op Ziek/Vakantieperiodes

#### Stap 4: Rit Annuleren



De tussenliggende periode worden alle ritten geannuleerd.

#### Stap 5: Klachtafhandeling



Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen voorbehouden. Via dit icoontje kunt u tussen verschillende module schakelen

Hier kunt u een nieuwe melding toevoegen

#### Stap 6: Klachtafhandeling

	Uitloggen	
Behandelaar		
Carlo van Schaijk		
Klant		
Centralisten Dashboard	~	
Gebeurtenis datum		
05-07-2021		<b>—</b> νι
Gebeurtenis tijd		
16:22	©	
Soort		
Klacht		
Algemeen	✓ ◀	- Ca
Omschrijving		
Zwaarte		
3 - Standaard	~	– Kie
Toevoegen Annuleren		

'ul hier de datum in van de gebeurtenis

Vul hier de tijd in van de gebeurtenis

Categorie van de klacht

ies de zwaarte van uw klacht

#### Stap 7: Uw Profiel

- In de module "uw Profiel" kunt u uw gegevens voor de App wijzigen.
- Ook kunt u de twee-factor authenticatie toevoegen

	Uit	oggen
Klant Ove	erzicht	
Uw profi	el	
Klanten	Wachtwoord	
Twee-fact	cor-authenticatie	
		VIOLIW
Centraliste Bewerken	n Dashboard	
1 klant(en) ge	vonden	
Aan dit overzi Wijzigingen vo	cht kunnen geen rechten worden ontleend. oorbehouden.	

### Stap 8: Uitloggen

	Ui	tloggen	
Klant Ove	erzicht		
Uw profi	el		
Klanten	Wachtwoord		
Twee-fac	tor-authenticatie		
Centraliste Bewerken	n Dashboard	vrouw	
1 klant(en) ge	vonden		
Aan dit overzi Wijzigingen ve	cht kunnen geen rechten worden ontleend oorbehouden.	d.	

Uitloggen kan door op de knop uitloggen te klikken