

Van Helvoort Taxi Groep B.V.

Molenrand 2

5421 VZ, Gemert

Tel: 085-2030144

Mail: leerlingenvervoer@vanhelvoorttaxi.nl



Handboekje Leerlingenvervoer

gemeente Gemert-Bakel, Laarbeek en Deurne



Waarom dit boekje?

Beste ouders / verzorgers,

Met ingang van het komend jaar maakt uw kind gebruik van leerlingenvervoer wat door Van Helvoort Taxi Groep B.V. wordt uitgevoerd.

Het vervoeren van uw kind(eren) doen wij met veel plezier, waarbij wij ons goed realiseren dat dit tevens een grote verantwoordelijkheid is. U vertrouwt ons immers de zorg over uw kind(eren) toe en zult er zeker van willen zijn dat wij het vervoer veilig uitvoeren. De gemeente Gemert-Bakel, Laarbeek en Deurne, onze opdrachtgevers, willen natuurlijk ook graag dat dit vervoer goed en veilig wordt uitgevoerd. Wij willen graag dat uw kind(eren) zich tijdens het vervoer aan een aantal afspraken houdt, juist met het oog op genoemde veiligheid van de kinderen en natuurlijk ook de chauffeur en andere weggebruikers.

Ook met u als ouders / verzorgers willen wij graag een aantal afspraken maken, bijvoorbeeld over het op tijd klaar staan van uw kind en wat te doen als uw kind ziek is en niet meegaat met het vervoer. Uiteraard mag u ook het een of ander van ons verwachten! In dit boekje hebben wij de spelregels van het leerlingenvervoer duidelijk op een rijtje gezet. Als we ons daar allemaal aan houden, dan zal het leerlingenvervoer elke dag weer veilig en soepel kunnen verlopen.

Rekend op uw medewerking en met vriendelijke groet,

Van Helvoort Taxi Groep B.V.

Dhr. E.A.G.M van Helvoort

Directeur

Leerlingenvervoer: Wat is dat en voor wie?

Het leerlingenvervoer is voor kinderen die niet zelfstandig of niet zonder begeleiding van ouders / verzorgers van huis naar een basisschool, voortgezet onderwijs, speciale school voor basisonderwijs of een school voor voortgezet speciaal onderwijs kunnen reizen. Om voor het leerlingenvervoer in aanmerking te komen moet de afstand van woning naar school minimaal 6 kilometer bedragen.

De kilometergrenzen zijn niet van toepassing voor een leerling die:

- A. Een voor zeer moeilijk lerende kinderen bestemde school voor speciaal onderwijs, een school voor speciaal voortgezet onderwijs of een school voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs bezoekt;
- B. Een school voor lichamelijke gehandicapte kinderen, een voor meervoudig gehandicapte kinderen bestemde school voor speciaal onderwijs, een school voor voortgezet onderwijs of een school voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs bezoekt.

Voor kinderen die een basisschool, speciale school voor basisonderwijs of een school voor voortgezet onderwijs bezoeken en vanwege een lichamelijke verstandelijke of zintuiglijke handicap niet zelfstandig van het openbaar vervoer gebruik kunnen maken en aangewezen zijn op aangepast vervoer, geldt geen kilometergrens.

Niet onder het leerlingenvervoer valt:

- Vervoer naar en van schoolreisjes, sportdagen, verenigingen, etc.;
- Vervoer tussen school en zwembad;
- Vervoer voor medische of paramedische behandelingen;
- Vervoer naar en van kinderdagverblijven / buitenschoolse opvang;
- Vervoer buiten de door de inspectie van onderwijs vastgestelde schooltijden.



Om het vervoer zo goed mogelijk te laten verlopen, hebben wij hieronder een aantal regels op een rij gezet. Wij vragen u vriendelijke doch dringend of u zich aan deze regels wilt houden. Ook vragen wij u of u de belangrijkste onderwerp met uw kind(eren) te bespreken.

Wat wordt van u als ouder of verzorger verwacht?

- Dat uw kind klaar staat voor vertrek thuis of op de toegewezen opstapplaats minimaal 3 en maximaal 10 minuten voor de geplande vertrektijd;
 - Dat u zorgt indien nodig voor opvang bij aankomst op de terugweg thuis of op de toegewezen uitstapplaats;
 - Dat u zo snel mogelijk meldt bij Van Helvoort Taxi Groep B.V. (Tel: 085-2030144, app of mail leerlingenvervoer@vanhelvoorttaxi.nl) wanneer uw kind(eren) niet mee rijdt, zoals bij ziekte of bezoek arts. Wij zijn alle dagen telefonisch bereikbaar van 06:30-18:30.
 - Dat u tijdig (dag van te voren) aan ons meldt wanneer u kind(eren) na ziekte moet worden opgehaald;
 - Dat u NIET met de chauffeur regelt dat uw kind(eren) met een ander voertuig meereist. Wij moeten aan de opdrachtgever en voor de veiligheid weten welke leerling(en) in welk voertuig vervoerd wordt;
 - Dat u ervoor zorgt dat uw juiste telefoonnummer(s) bekend is bij de gemeente en bij ons. Indien u geen telefoon heeft, geef dan het nr. van uw werk of contactpersoon aan ons door. (voor eventuele calamiteiten);
 - Dat u samen met de chauffeur de specifieke problemen c.q. handicaps die voor een veilig vervoer van uw en de andere kinderen van belang zijn, bespreekt;
 - Dat u met u en uw kind(eren) bespreekt hoe zij zich moeten gedragen: fatsoenlijk taalgebruik, afblijven van anderen en andermans spullen en rustig gedrag;
 - Dat u klachten of problemen over het vervoer direct bij ons meldt;
 - Dat, als u door u geuite klachten blijven aanhouden en niet doelmatig worden opgelost, u hierover contact opneemt met de desbetreffende gemeente.
-

Wat kunt u van onze chauffeur verwachten?

- Dat Van Helvoort Taxi Groep B.V. minimaal een week voor aanvang van het nieuwe schooljaar de routes heeft verstuurd of afgegeven op het thuisadres;
 - Dat hij/zij voor iedere leerling een kleine memo maakt, voor die momenten die een vervangende chauffeur door omstandigheden moet invullen en zo tijdig weet wat de specifieke kenmerken van de te vervoeren leerlingen zijn;
 - Dat hij/zij precies weet welke leerlingen thuis en welke leerlingen op de opstapplaats moeten worden opgehaald en afgezet;
 - Dat hij/zij altijd stopt aan de juiste, veilige zijde van de weg;
 - Dat hij/zij ten allen tijde helpt bij het in- en uitstappen van de leerling(en);
 - Dat er zoveel mogelijk via een vaste route wordt gereden;
 - Dat hij/zij pas vertrekt wanneer alle leerlingen op hun vaste zitplaats zitten en de veiligheidsgordels om hebben;
 - Dat hij/zij zich aan alle wettelijke verplichtingen houdt en niet voor, tijdens en na de rit rookt in het voertuig;
 - Dat hij/zij in voorkomende gevallen rolstoelen naar binnen rijdt en deze op de juiste (Code VVR), voorgeschreven wijze, vastzet;
 - Dat hij/zij bij ongewenst gedrag van een leerling(en) direct met de leerling(en) bespreekt en dit teven bij de ouders/verzorgers meldt;
 - Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan wordt dit doorgegeven aan de contactpersoon van Van Helvoort Taxi Groep B.V. Na overleg met de gemeente kan dit tot uitsluiting van de betreffende leerling(en) in het vervoer leiden. Contactpersoon voor het leerlingenvervoer is Carlo van Schaijk en is te bereiken via 0492-361111 of carlo@vanhelvoorttaxi.nl;
 - Dat ook bij wangedrag de leerling(en) thuis of afgesproken uitstapplaats worden afgezet;
 - Dat hij/zij de sleutels uit het contactslot neemt bij het verlaten van voertuig;
 - Dat er een actuele ritlijst met namen, adressen, telefoonnummers, evenals n.a.w. gegevens, tijden en telefoonnummers in het voertuig aanwezig is. Bovendien is hierop de volgorde van ophalen en thuisbrengen erop vermeldt.
-

Wat wordt van de leerling verwacht tijdens het vervoer?

- Dat jij rustig in- en uitstapt en niet gaat dringen wanneer het voertuig komt aanrijden;
- Dat jij op de opstapplaats pas naar het voertuig begeeft na toestemming van de aanwezige begeleider;
- Dat jij je fatsoenlijk gedraagt in het voertuig en fatsoenlijke taal gebruikt!;
- Dat jij zonder morren gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen vaste zitplaats in het voertuig. Mocht je om een of andere belangrijke reden niet op deze plek kunnen, overleg dit dan rustig met de chauffeur;
- Dat jij uit jezelf altijd de veiligheidsgordel omdoet en deze gedurende de gehele reis omhoudt;
- Dat jij niet aan anderen zit of aan andermans spullen;
- Dat jij niet snoept, eet en rookt in het voertuig;
- Dat jij geen gevaarlijke wapens, verdovende middelen etc. etc. meeneemt in het voertuig.

Waar is de opstapplaats?

Binnen het leerlingenvervoer heeft de gemeente Gemert-Bakel meerdere centrale opstapplaatsen. Op de centrale opstapplaats Sportlaan Gemert is een begeleider aanwezig i.v.m. het aantal leerlingen. De begeleider is bij het vertrekt als aankomst aanwezig om alles in goede banen te leiden. De opstapplaatsen zijn:

Centrale Opstapplaats Gemert:

Sportlaan 5, Gemert (VV Gemert parkeerplaats)

Centrale Opstapplaats Bakel:

Grasveld Bernhardstraat schuin tegenover Basisschool De Kleine Kapitein.

Centrale Opstapplaats Milheeze:

Kerkeind bij Bushalte Kerk

Centrale Opstapplaats De Rips:

Meester Hertsigstraat bij brede school De Klimboom

Centrale opstapplaats Elsendorp

St.-Jansstraat bij brede school De Dompelaar

Wat wordt er verwacht van u als ouder / verzorger en leerling op de opstapplaats?

- Dat de leerlingen niet meer dan 10 minuten voor vertrek aanwezig zijn op deze opstapplaats;
- Dat de leerling minimaal 3 minuten voor vertrek aanwezig is op de opstapplaats;
- Dat de leerlingen voor het raam van het voertuig het routenummer kunnen herkennen;
- Dat u als ouder / verzorger de verantwoordelijkheid draagt over uw kind(eren) voor en na de route;
- De vertrektijd van de leerling is terug te vinden op het portaal of app;
- Dat u als ouder / verzorger uw voertuig op de hiervoor aangewezen plekken parkeert;
- Dat de leerling die per fiets komt de fiets direct op slot in de fietsenstalling plaats;
- Dat de leerling / ouders / verzorgers de aanwijzingen van de aanwezige begeleider opvolgen en respecteren;
- Dat ouders/verzorgers telefonisch bereikbaar moeten zijn tot aanvang schooltijd i.v.m. eventuele calamiteiten.

Ziekmelding en afwezigheid van uw kind(en)

Indien uw kind(eren) door omstandigheden niet meegaat met het vervoer (ziekte, huisarts, etc.) dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Dit kan via de:

- App/ouderportaal (voorkeur)
- Telefoonnummer 085-2030144
- E-mail leerlingenvervoer@vanhelvoorttaxi.nl

Indien uw kind(eren) weer naar school gaat, vergeet dit dan niet zo spoedig mogelijk aan ons te melden (dag van te voren). Zonder betermelding wordt uw kind(eren) niet vervoerd en dienen ouders/verzorgers zelf voor het vervoer te zorgen. Dit geldt overigens ook voor bezoek aan huisarts, arts of tandarts onder schooltijd.

Wanneer u kind(eren) voor langere tijd of helemaal geen gebruik van ons vervoer hoeft te maken (verhuizing, langdurige ziekte) dient u dit aan de desbetreffende gemeente door te geven.

Algemene informatie

zoals u inmiddels weet verzorgt Van Helvoort Taxi Groep B.V. het leerlingenvervoer in uw gemeente.

Belangrijke Telefoonnummers en mogelijkheden voor het doorgeven van mutaties:

Van Helvoort Taxi Groep B.V.

Afd. Leerlingenvervoer gemeente Gemert-Bakel, Laarbeek,Deurne

Molenrand 2

5421 VZ Gemert

Leerlingenvervoer mutaties doorgeven:

App/Klantportaal (zie informatiebrief)

Tel: 085-2030144

E-Mail: leerlingenvervoer@vanhelvoorttaxi.nl

Gebruik deze gegevens/mogelijkheden bij eventuele beter- of ziekmeldingen.

