



### **Voorwaarden Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V.**

#### **Ritten naar de Luchthaven:**

**Vluchtgegevens:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. gaat bij het plannen van de ritten uit van op het (online) boekingsformulier vermelde gegevens. Als de reisdata, vluchtnummers en de vertrek- of aankomsttijden veranderen, dient u zo snel mogelijk Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. hiervan op de hoogte te stellen.

**Rijtijd:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. bepaalt de benodigde rijtijd tussen het opgegeven ophaaladres en de betreffende luchthaven. Bij het bepalen van de reistijd wordt rekening gehouden met de gebruikelijke files. U heeft het recht naar deze rijtijd te informeren. Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen ten gevolge van overmacht, die tot gevolg hebben dat men de vertrektijd mist.

**Informeren over de exacte ophaaltijd van de ritten naar de luchthaven:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. informeert u voor vertrekt tussen 17:00 en 20:00 uur telefonisch over het ophaaltijdstip. Indien men om 20:30 nog geen bericht heeft ontvangen verzoeken wij u contact op te nemen met de centrale van Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. via 0492-361111.

#### **Ritten vanaf de luchthaven:**

**Vluchtgegevens:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. gaat bij het plannen van de ritten uit van op het (online) boekingsformulier vermelde gegevens. Als de reisdata, vluchtnummers en de vertrek- of aankomsttijden veranderen, dient u zo snel mogelijk Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. hiervan op de hoogte te stellen.

**Ophaaltijd en wachttijd:** De Chauffeur van Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. haalt u bij het afgesproken meetingpoint op van de luchthaven. De Maximale wachttijd op de luchthaven bedraagt maximaal 75 minuten. Deze tijd gaat in zodra uw vliegtuig is geland. Indien uw vliegtuig eerder landt dan de geplande landingstijd gaat de 75 minuten in vanaf de geplande landingstijd.

De chauffeur wacht buiten de luchthaven totdat deze met u contact heeft gekregen, dit i.v.m. de hoge parkeerkosten op de luchthavens. Daarom willen wij u vragen na de landing uw mobiele telefoon aan te zetten.

Indien u vragen heeft over waar onze chauffeur zich bevindt, dan kunt u altijd onze centrale bellen op 0492-361111.

**Vertragingen:** Bij vertragingen op de luchthaven wacht de chauffeur van Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. maximaal 75 minuten wachten bij het meetingpoint of buiten de luchthaven. Indien de vertraging meer dan 75 minuten bedraagt dient men contact op te nemen met de Centrale van Airport Service Van Helvoort Taxi Groep B.V. Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. rekent na 75 minuten wachttijd het geldende wachttarief € 30,- per uur voor de nog te wachten tijd.

**Bagage:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. houdt zich het recht voor de bagage die niet vermeld is op het boekingsformulier niet te vervoeren. Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. aanvaard geen aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage.

**Boekingen:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. neemt alleen online of schriftelijke (mail of formulier) boekingen voor vervoer in behandeling en heeft de verplichting alle ritten die minimaal 1 dagen voor uitvoering geboekt zijn uit te voeren. Van de ritten tussen de 0 en 1 dagen voor uitvoering geboekt worden heeft Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. het recht deze, om planning technische redenen, te weigeren.

**Annulering:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. brengt bij annulering tussen 24 uur en 6 uur voor vertrek 10% van de totale reissom voor het vervoer van of naar de luchthaven in rekening. Bij annulering tussen 0 uur en 6 uur voor vertrek heeft u geen recht op restitutie. Bij loosmelding i.v.m. verkeerde boeking is er geen recht op restitutie.

**Betalingen:** Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. heeft het recht de rit niet uit te voeren indien de volledige reissom niet voldaan is voor vertrek.

**Nog even een mededeling:** Onze telefooncentrale is voor noodgevallen 24 uur per dag te bereiken. Voor alle andere vragen of opmerkingen willen wij u vragen om zoveel mogelijk tijdens kantoor tijden te bellen. Indien u een boeking maakt bij Airportservice Van Helvoort Taxi Groep B.V. gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden en verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden.