

Voorwaarden Airportservice Combi

Vluchtgegevens.

Van Helvoort Airport Service gaat bij het plannen van de ritten uit van de op het boekings- formulier vermelde gegevens. Als de reisdata, vluchtnummers en vertrek- of aankomsttijden veranderen, dient U zo snel mogelijk Van Helvoort Airport Service hiervan op de hoogte te stellen.

Combineren van klanten in een rit.

Van Helvoort Airport Service behoudt zich het recht voor klanten met elkaar te combineren in een rit. Het combineren met andere klanten mag voor de klant maximaal tot anderhalf uur extra reistijd leiden.

Rijtijd.

Van Helvoort Airport Service bepaalt de benodigde rijtijd tussen het opgegeven ophaaladres en de betreffende bestemming. Bij het bepalen van de reistijd wordt rekening gehouden met de gebruikelijke files. U heeft het recht naar deze rijtijd te informeren. Van Helvoort Airport Service kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen ten gevolge van overmacht, die tot gevolg hebben dat men de vertrektijd mist.

Ophaaltijd voor gecombineerde ritten naar de luchthaven.

Van Helvoort Airport Service hanteert bij het bepalen van het ophaaltijdstip voor gecombineerde ritten naar de bestemming ten opzichte van de reistijd een extra marge van maximaal anderhalf uur. Hierdoor kan het ophaaltijdstip bij u thuis maximaal de reistijd plus de anderhalf uur marge eerder zijn dan het meldingstijdstip.

Informeren over het ophaaltijdstip van ritten naar de luchthaven.

Van Helvoort Airport Service informeert u de avond voor vertrek tussen 18:00 en 20:00 uur telefonisch over het ophaaltijdstip. Indien men om 20:30 uur nog geen bericht heeft ontvangen verzoeken wij u contact op te nemen met de centrale van Van Helvoort Airport Service (0492-361111).

Aankomstijdstip voor ritten naar de luchthaven.

Het aankomstijdstip op de luchthaven voor gecombineerde ritten naar de luchthaven is maximaal anderhalf uur eerder dan het door u opgegeven meldingstijdstip op de luchthaven.

Ritten vanaf de luchthaven.

Gecombineerd:

De chauffeur van Van Helvoort Airport Service haalt u bij het afgesproken meetingpoint van de luchthaven. De maximale wachttijd op de luchthaven ten behoeve van het combineren van de rit met andere klanten bedraagt twee uur. Deze tijd gaat in zodra uw vliegtuig is geland.

Vertragingen.

Bij vertragingen van het vliegtuig wacht de chauffeur van Van Helvoort Airport Service maximaal anderhalf uur bij het meetingpoint. Indien de vertraging meer dan anderhalf uur bedraagt dient men contact op te nemen met de centrale van Van Helvoort Airport Service. Van Helvoort Airport Service regelt dan zo snel mogelijk vervoer voor u. Hierbij kan Van Helvoort Airport Service niet de garantie geven dat de wachttijd op de luchthaven maximaal twee uur bedraagt. De centrale zal de klant informeren over het te verwachten tijdstip dat de chauffeur op de luchthaven zal zijn.

Bagage.

Van Helvoort Airport Service houdt zich het recht voor bagage die niet vermeld is op het boekingsformulier niet te vervoeren. Van Helvoort Airport Service aanvaard geen aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van bagage.

Boeking.

Van Helvoort Airport Service neemt alleen schriftelijk boekingen voor vervoer in behandeling en heeft de verplichting alle ritten die minimaal 7 dagen voor uitvoering geboekt zijn uit te voeren. Van de ritten die tussen de 0 en 7 dagen voor uitvoering geboekt worden heeft Van Helvoort Airport Service het recht deze, om planning technische redenen, te weigeren.

Annulering.

Van Helvoort Airport Service brengt bij annulering tot 36 uur voor vertrek 10% van de totale reissom voor het vervoer naar en van de luchthaven in rekening. Bij annulering tussen 0 en 36 uur voor vertrek heeft u geen recht op restitutie.

Betalingen.

Van Helvoort Airport Service heeft het recht de rit niet uit te voeren indien de volledige reissom niet voldaan is voor vertrek.

Nog even dit....

onze telefooncentrale is voor noodgevallen 24 uur per dag te bereiken. Voor alle andere dingen vragen wij u zoveel mogelijk tijdens kantooruren te bellen. Alvorens een boeking te doen dient u eerst akkoord te gaan met onze voorwaarden zoals hieronder vermeld. Onderaan vindt u de knop om verder te gaan. Met het indrukken van de akkoordknop verklaar ik bovenstaande aandachtig te hebben