



## KLANTENREACTIEKAART PERSONENVERVOER DEELTAXI SON EN BREUGEL

Datum : .....

Tijd vervoer : .....

Naam klant : .....

Pasnummer : .....

Telefoonnr. : .....

### Soort klacht

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> te vroeg / te laat opgehaald     | <input type="checkbox"/> gedrag telefonisch medewerker |
| <input type="checkbox"/> niet opgehaald                   | <input type="checkbox"/> aanvraag vervoerpas           |
| <input type="checkbox"/> te vroeg / te laat op bestemming | <input type="checkbox"/> afhandeling eerdere klacht    |
| <input type="checkbox"/> onveilig rijden                  | <input type="checkbox"/> andere klacht, namelijk:      |
| <input type="checkbox"/> rolstoel niet veilig vastgezet   | .....  |
| <input type="checkbox"/> verkeerd voertuig                | .....  |
| <input type="checkbox"/> gedrag chauffeur                 | .....  |
| <input type="checkbox"/> onduidelijke informatie          | .....  |

### Ruimte voor nadere toelichting

.....

.....

.....

.....

.....

Bedankt voor uw reactie! Wij zullen uw opmerkingen ter harte nemen.

U ontvangt zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging en wij streven ernaar binnen 2 dagen na ontvangst van de kaart een inhoudelijke reactie te kunnen geven.

Kaart opsturen naar:

<b>Van Helvoort Taxi Groep BV</b>	of	<b>Woonzorgcentrale</b>
Afd. Klantenservice		17 Septemberplein 59c
Molenrand 2		5691 DG Son
5421 VZ Gemert		Tel.: 0499-490517
Tel.: 0492-363136		
Klachten en/of opmerkingen		
Tel.: 0492-361111		

**Van Helvoort Taxi Groep BV**  
Afd. Klantenservice  
Molenrand 2  
5421 VZ Gemert

Postzegel  
plakken